AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sorteos Unison · Universidad de Sonora
Última actualización: 28 de julio de 2026 · sorteosunison.mx/w/noticeprivacy

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) vigente y demás normatividad aplicable, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La **Universidad de Sonora**, a través de su programa **Sorteos Unison** (en adelante, «Sorteos Unison» o «el Responsable»), con domicilio en Blvd. Abelardo L. Rodríguez No. 20, entre Blvd. Luis Encinas y Gastón Madrid, Col. Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora, México, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que usted proporciona.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para las finalidades señaladas en este aviso, recabamos los siguientes datos:

- **Datos de identificación:** nombre(s) y apellidos, conforme aparecen en su identificación oficial vigente.
- **Datos de contacto:** teléfono, correo electrónico, domicilio (calle, ciudad, estado y país).
- **Datos para rotulación de boletos y entrega de premios:** la información necesaria para identificar al participante y, en su caso, datos fiscales requeridos para la entrega de premios conforme a la normativa aplicable.
- **Datos demográficos opcionales:** género, fecha de nacimiento y entidad de origen, cuando usted los proporcione en el proceso de compra.
- **Datos de navegación:** dirección IP, cookies e identificadores generados por el uso del sitio (ver sección 6).

No recabamos datos personales sensibles en el sentido de la LFPDPPP.

3. FINALIDADES PRIMARIAS (NECESARIAS)

Sus datos son necesarios para la relación con usted y se utilizan para:

- Procesar la compra y la asignación de boletos de participación.
- Rotular y resguardar los boletos y, en su caso, gestionar su envío.
- Identificar a los participantes ganadores y realizar la entrega de premios.
- Emitir comprobantes y cumplir obligaciones legales, fiscales y las derivadas de los permisos otorgados por la Secretaría de Gobernación (SEGOB).
- Atender aclaraciones, dudas y solicitudes relacionadas con su compra.

4. FINALIDADES SECUNDARIAS (OPCIONALES)

De manera adicional, y solo si usted lo autoriza, utilizamos sus datos para enviarle avisos de próximos sorteos, resultados, promociones y boletines informativos.

Usted puede negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades en cualquier momento, escribiendo a info@sorteosunison.mx, sin que ello afecte la prestación de los servicios que solicitó.

5. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES DE DATOS

Para operar el servicio, sus datos pueden ser tratados por proveedores que actúan por cuenta y en nombre de Sorteos Unison (encargados del tratamiento), entre ellos:

- El proveedor de la pasarela de pago en línea (Multipagos / Adquira).
- El proveedor de alojamiento del sitio web (Hetzner Online GmbH, Unión Europea).
- El proveedor de mantenimiento y operación tecnológica del sitio web (Devson Labs).
- Google Analytics (Google LLC, Estados Unidos), herramienta de estadísticas de uso que implica transferencia internacional de datos conforme a las políticas de Google.

Las remisiones a encargados no requieren su consentimiento cuando se sujetan a acuerdos de confidencialidad y las finalidades descritas en este aviso.

Asimismo, sus datos podrán ser transferidos, sin requerir su consentimiento, cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales o sea requerido por autoridades competentes, incluida la Secretaría de Gobernación (SEGOB) en el marco de los permisos de los sorteos.

Salvo los casos anteriores, no transferimos sus datos personales a terceros para fines distintos a los señalados sin su consentimiento.

6. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio utiliza cookies técnicas necesarias para el funcionamiento del carrito de compra y la sesión, así como cookies y tecnologías de analítica (Google Analytics) para obtener estadísticas agregadas de uso.

Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; algunas funciones del sitio podrían verse afectadas. El uso de cookies analíticas se describe en este aviso; se recomienda no activar herramientas de rastreo adicionales sin consentimiento informado del titular.

7. MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos, a **Rectificarlos** cuando sean inexactos, a **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas, y a **Oponerse** a su tratamiento (derechos ARCO).

Para ejercerlos, envíe su solicitud a info@sorteosunison.mx indicando su nombre completo, teléfono, correo electrónico y el derecho que desea ejercer, junto con el motivo. Daremos respuesta a través del correo que señale en su solicitud dentro de un plazo máximo de **20 días hábiles** contados a partir de su recepción.

El área encargada de dar trámite a las solicitudes es el Departamento de Información de Sorteos Unison, en el domicilio y teléfono señalados en el punto 1.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado y/o limitar el uso o divulgación de sus datos enviando su solicitud a info@sorteosunison.mx. Considere que, para ciertas finalidades, la revocación puede implicar que no podamos continuar prestando el servicio que solicitó.

9. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales y fiscales aplicables, incluida la documentación de sorteos ante la SEGOB, por un plazo de hasta **cinco (5) años** contados a partir de la celebración del sorteo correspondiente o de la última interacción con el titular, lo que resulte posterior. Concluido dicho plazo, los datos se suprimen o anonimizan de forma segura.

10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso puede actualizarse. Las modificaciones estarán disponibles en https://sorteosunison.mx/w/noticeprivacy, indicando la fecha de su última actualización.

11. AUTORIDAD

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la autoridad competente en la materia, la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**.

12. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales y aceptar este aviso durante el proceso de compra o de suscripción al boletín, usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos aquí descritos.